

MANIFEST DEL FÒRUM CATALÀ D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

A LA SEVA SALUT

Per un sistema sanitari centrat en les persones

Per una atenció primària de salut propera i eficient, eix del sistema sanitari

Per una gestió pròpia i un finançament suficient de l'atenció primària

Per una atenció hospitalària àgil, segura i orientada a les malalties complexes

La finalitat del sistema sanitari públic és tenir cura de les persones, procurar-les-hi una atenció sanitària que doni resposta a les seves necessitats i que les ajudi a mantenir la seva salut.

Està demostrat que l'atenció sanitària basada en els professionals d'atenció primària aprofita millor els recursos i dona millors resultats en salut que si està centrada en els hospitals.

El nostre és un bon sistema sanitari, tanmateix pot ser millor encara. Fa 25 anys, la reforma de l'atenció primària, amb la creació dels centres de salut i la millor formació dels seus professionals, va suposar un gran avenç. Però l'atenció primària no s'ha convertit en el veritable eix del sistema sanitari; es qüestionen les seves funcions i el seu desenvolupament, posant en perill els resultats en salut de la nostra població. La disminució del percentatge del pressupost que el CatSalut dedica a l'atenció primària limita la nostra capacitat de resolució. La preeminència mediàtica i política de la medicina hospitalària desvaloritza l'atenció primària a ulls de la població i crea unes expectatives irrealistes. La fragmentació de l'atenció primària en múltiples proveïdors dificulta la planificació en funció de les necessitats de la població. La cessió de la gestió de l'atenció primària a entitats hospitalàries està creant un conflicte d'interessos polítics i econòmics que no es veuen compensats per una millor coordinació o per millors resultats en l'atenció als pacients.

Els bons hospitals són imprescindibles per atendre malalties complexes, però la major part dels problemes que presenta la població s'atenen millor a l'atenció primària. Cada problema de salut ha de ser atès en el nivell adequat per tal que l'atenció sigui resolutiva, segura i faci un ús proporcionat dels recursos.

Les persones que signem aquest manifest creiem que perquè el nostre sistema pugui respondre a les necessitats de les persones cal una reorientació de la política sanitària en un doble sentit: reforçar l'atenció primària i adequar l'atenció hospitalària.

Cal que vostè pugui:

- Disposar d'una atenció primària altament resolutiva, sense traves burocràtiques que en limitin la seva agilitat
- Tenir accés a una visita del seu metge, infermer o pediatre de capçalera en el termini de 48 hores
- Rebre una atenció que li garanteixi la màxima seguretat i li eviti proves o tractaments innecessaris així com la medicalització de la seva vida
- Fer-se proves i visites especialitzades no urgents en un màxim de 15 dies.
- Triar especialista i hospital d'acord amb el seu metge o pediatre de capçalera
- Fer-se proves o visites especialitzades el mateix dia, si són urgents, sense perdre hores a la sala d'espera d'urgències, quan estan indicades pel seu metge o pediatre de capçalera
- Obtenir tot el que es derivi d'una visita especialitzada (receptes, noves citacions, transport sanitari, etc.) en el mateix lloc on sigui atès
- Rebre informació clara sobre les proves i tractaments que se li proposen inclosos els seus riscos, podent evitar actuacions que el posen en perill
- Gaudir d'una bona coordinació de serveis, sabent que el seu metge i infermera de capçalera estan al cas de l'atenció especialitzada que rep.

El nostre compromís com a professionals de l'atenció primària (metges i infermers de família, pediatres, personal d'atenció a l'usuari, treballadors socials, odontòlegs, llevadores, fisioterapeutes...) és posar al seu servei:

- La nostra competència professional per resoldre els problemes més comuns de tots els àmbits de la medicina
- La nostra especial formació per distingir les malalties greus de les que no ho són
- La nostra capacitat per valorar les proves complementàries que necessiti, evitant-li proves innecessàries, estudis superflus i tractaments inútils
- Una atenció propera, els nostres consells i la coordinació de la seva atenció
- L'accés, quan ho necessiti, a companys amb coneixements més profunds en camps concrets de la medicina i a tecnologies complexes
- El màxim de serveis i de la màxima qualitat aprop seu

A la seva salut li demanem el seu compromís, com a usuari d'un sistema sanitari públic, a fer-ne un us responsable per tal de garantir la sostenibilitat del que tenim i millorar el servei que li donem.

Demanem la seva implicació en la cura de la pròpia salut i en la cura de la salut de la comunitat i del seu entorn.

Per això, a la seva salut, volem que l'atenció sanitària se centri en vostè fent de l'atenció primària l'eix d'un sistema sanitari més just, més eficient i més sostenible.

Barcelona, novembre del 2009